

Datenschutzerklärung

Version 2.0, gültig ab dem 23.09.2019

Inhaltsübersicht

1.	Geltungsbereich	2
2.	Allgemeine Zweckumschreibung.....	2
3.	Umfang und besonderer Zweck der bearbeiteten Personendaten	2
3.1.	bei Nutzung und Besuch der Website	2
3.2.	bei Registrierung eines Partners	3
3.3.	bei Nutzung der WebApp	3
3.4.	bei abonnierten Newslettern und Direktmarketing	4
3.5.	bei Bezahlung (E-Payment).....	4
3.6.	auf sozialen Netzwerken und durch Partner	5
3.7.	Verweigerung	5
4.	Rechtfertigung	6
5.	Weitergabe von Daten	6
6.	Dauer der Speicherung	7
7.	Betroffenenrecht.....	7
8.	Datenschutzbeauftragte	8
9.	Verantwortlichkeit und Haftung	8
10.	Cookies und Analyse-Tools	8
11.	Erneuerung der Datenschutzerklärung.....	9
12.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	9

1. Geltungsbereich

- 1 Diese Datenschutzerklärung (nachfolgend die «Erklärung») enthält Informationen dazu, wie die firm-it solutions gmbh mit Sitz in Lachen (nachfolgend «firm-it») mit Personendaten umgeht, die über Sie gesammelt werden oder die Sie an firm-it übermitteln. Dies betrifft sämtliche Arten der Interaktion zwischen Ihnen und firm-it, insbesondere per E-Mail, per Telefon, per Briefpost, sowie über die Webseite (<https://www.firm-it.ch> sowie www.firm-it.ch inklusive aller Subdomains und der WebApp).
- 2 Mit der Angabe von Personendaten gegenüber firm-it (z.B. mit einem Besuch auf einer unserer Webseite oder der Erfassung von Daten in der WebApp) erklären sich die betroffenen Personen stillschweigend damit einverstanden, dass die Daten im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung bearbeitet und gespeichert werden.
- 3 Mit dem Begriff «Personendaten» (nachfolgend auch «personenbezogene Daten» oder «Daten») sind gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) alle Angaben gemeint, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen.

2. Allgemeine Zweckumschreibung

- 4 firm-it erhebt und bearbeitet Daten allgemein zum Zweck, die Nutzung und Funktionsfähigkeit unserer Webseiten zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme und Produkte zu gewährleisten und zu erhöhen, die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu analysieren und personalisieren sowie die Optimierung unseres Onlineangebots zu ermöglichen (insbesondere, aber nicht abschliessend, Produktverbesserungen und -entwicklungen, Kommunikation, Marketingmassnahmen, zielgruppenspezifische Werbung), als auch zu internen statistischen Zwecken.

3. Umfang und besonderer Zweck der bearbeiteten Personendaten

3.1. bei Nutzung und Besuch der Website

- 5 Wenn Sie unsere Website benutzen oder konsultieren, können die von firm-it eingesetzten Webserver-Technologien automatisch technische Besucherinformationen in sogenannten Log-Dateien protokollieren. Dazu zählen insbesondere folgende Personendaten: technische Daten, insbesondere die für die Verbindung des Computers mit dem Internet verwendete IP-Adresse (Internet Protocol), der Typ des verwendeten Mobilgerätes, eine eindeutige Geräte-ID (z.B. die IMEI-Nummer des Telefons, die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle oder die vom Gerät verwendete Mobiltelefonnummer), Browsertyp,

Informationen zum Service Provider und zum verwendeten Betriebssystem, welche digitalen Inhalte bei uns aufgerufen wurden, Referenz/Exit-Seiten, der Zeitpunkt und die Dauer des Besuchs.

- 6 Diese Personendaten werden vor allem mittels Cookies und ähnlichen Technologien gesammelt. Sie können diese über Ihren Browser deaktivieren. Eine Identifikation des Besuchers findet dabei nicht statt. Ebenso wird grundsätzlich keine Verbindung zwischen diesen automatisch gesammelten Informationen und bei uns gespeicherten Personendaten hergestellt. Eine Ausnahme hiervon kann dann bestehen, wenn Sie in der WebApp bereits ein registriertes Partnerkonto haben.
- 7 Ausserdem werden Cookies und Analysetools (z.B. Google Analytics; vgl. Rz. 42 f.) verwendet.

3.2. bei Registrierung eines Partners

- 8 Für die Benutzung der WebApp oder für zugangsgeschützte Bereiche oder zur Bearbeitung von Anfragen und Administration kann Ihre Registrierung und damit die Einrichtung eines Partnerkontos erforderlich sein. Dies betrifft beispielsweise Ihre Post- und E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, die Firma Ihrer Gesellschaft und die Firmenadresse, Passwort, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung sowie Spracheinstellungen.
- 9 Über die für die Nutzung eines gewählten digitalen Produkts als zwingend gekennzeichneten Angaben hinaus können Sie freiwillig weitere personenbezogene Daten eingeben und speichern.
- 10 In Ergänzung zur allgemeinen Zweckbeschreibung (Rz. 4) können die Daten zur Identifikation (insbesondere Login), zur Vertragsabwicklung und Administration unserer Produkte, zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität und Richtigkeit sowie im Falle kostenpflichtiger Dienste zur ordnungsgemässen Rechnungsstellung verwendet werden.
- 11 Mit Ihrer Bestätigung beim Abschluss der Registrierung Ihres Partnerkontos sowie bei jeder Änderung von erfassten Daten gewährleisten Sie die inhaltliche Richtigkeit der von Ihnen erfassten Angaben.

3.3. bei Nutzung der WebApp

- 12 Bei der Verwendung der WebApp müssen zudem in gewissen Fällen weitere Daten gesammelt werden (z.B. zwecks Gründung eines Unternehmens oder wenn zusätzliche Personen im Handelsregister erfasst werden sollen). In diesem Kontext kommt es insbesondere regelmässig vor, dass Sie Daten von Dritten übermitteln müssen (z.B. Fotokopie von

Ausweisdokumenten). Bei der Übermittlung entsprechender Daten gewährleisten Sie gegenüber firm-it, dass Sie das Recht dazu haben und dass die betroffene Person vorgängig darüber informiert wurde und mit der Bearbeitung der eigenen Personendaten einverstanden ist, namentlich indem Sie ihr diese Erklärung abgeben. Überdies ist der Partner dafür verantwortlich, dass keine Rechte Dritter verletzt werden (insbesondere keine Immaterialgüterrechte).

- 13 In Ergänzung zur allgemeinen Zweckumschreibung (Rz. 4) werden Personendaten erfasst, damit firm-it Ihnen die in der WebApp angebotenen Produkte erbringen kann. Ferner kann firm-it die Daten auf Plausibilität und Richtigkeit selbst überprüfen oder durch Dritte überprüfen lassen.
- 14 Mit jeder Speicherung und mit der Bestätigung in der WebApp sowie bei jeder Änderung von erfassten Daten gewährleisten Sie die inhaltliche Richtigkeit der von Ihnen erfassten Angaben.

3.4. bei abonnierten Newslettern und Direktmarketing

- 15 Mit Registrierung eines Partnerkontos oder der Bestellung als Gast in der WebApp abonnieren Sie automatisch unseren Newsletter. Am Ende der uns versendeten E-Mails findet sich in der Regel ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Den Newsletter können Sie jederzeit auch per E-Mail an info@firm-it.ch abbestellen.
- 16 Mit Ihrer Registrierung eines Partnerkontos oder der Bestellung als Gast in der WebApp können wir Ihre Personendaten auch für personalisierte Werbemaßnahmen nutzen. Dies betrifft insbesondere die Personalisierung von Werbung per E-Mail, per Telefon, Post, auf Instant Messaging Diensten, sozialen Netzwerken als auch die Auslieferung von personalisierten Inhalten und Werbung auf der WebApp. Hierfür können wir automatisiert uns bekannte Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unseren Portalen auswerten, damit wir vermeiden können, dass Sie unpassende Werbung erhalten.
- 17 Indem Sie den Newsletter von firm-it abonnieren, geben Sie firm-it Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Sprache und fakultativ auch weitere Informationen bekannt. firm-it verwendet diese Personendaten, um Ihnen möglichst personalisierte, für Sie relevante und Ihren Interessen entsprechende Informationen zukommen zu lassen.
- 18 firm-it ist berechtigt, Dritte mit der technischen Abwicklung von Werbemaßnahmen und der Werbung für uns selbst zu beauftragen. Ihre Daten können zu diesem Zweck weitergegeben werden.

3.5. bei Bezahlung (E-Payment)

- 19 Bei der Bezahlung über eine E-Payment-Option wie etwa Kreditkarte oder TWINT stimmen Sie zusätzlich den Bedingungen inklusive den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Zahlungssystems (insbesondere der SIX Payment Services AG, SIX Payment AG, SIX Payment Services (Europe) S.A., SIX Payment Services (Germany) GmbH, SIX Payment Services (Austria) GmbH) sowie der jeweiligen Kreditkartengesellschaft zu, um die Anwendung nutzen können. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Zahlungssystems.
- 20 Sofern Sie registriert sind und über ein Partnerkonto verfügen, kann firm-it die Speicherung Ihrer Daten im Partnerkonto für den nächsten Vertragsschluss anbieten.
- 21 In Ergänzung zur allgemeinen Zweckumschreibung (Rz. 4) speichert firm-it alle Informationen zu ihren aktuellen und bisherigen Vertragsschlüssen. firm-it ist berechtigt, diese Information für Marketing- und Analysezwecke zu verwenden.

3.6. auf sozialen Netzwerken und durch Partner

- 22 Wenn Sie ein Netzwerk eines Drittanbieters (z.B. Facebook oder LinkedIn) und/oder eines Partners (z.B. Bexio) dazu berechtigen, Personendaten mit firm-it zu teilen, hat firm-it Zugang zu allen Personendaten, die Sie in diesem Portal veröffentlichen, die Teil Ihres Profils sind oder von denen Sie dem Portal erlauben, sie zu teilen (z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihr Profilbild, Ihre Kontakte).
- 23 Nutzen Sie eine Funktionalität eines Drittanbieters oder Partners, die in eine der Websites von firm-it integriert ist, oder interagieren Sie über ein Portal mit firm-it, so erhält firm-it ebenfalls Personendaten zu Ihrem Profil. Informieren Sie sich regelmässig über die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen, die für das entsprechende soziale Netzwerk und/oder den jeweiligen Partner gelten und die in seiner alleinigen Verantwortung liegen.
- 24 In Ergänzung zur allgemeinen Zweckumschreibung (Rz. 4) verwendet firm-it die von Ihnen angegebenen Daten zur Organisation und Durchführung der Veranstaltungen sowie zur Benachrichtigung und/oder Publikation hierüber in der WebApp, auf der Webseite, auf Partner-Portalen, mittels direkter Benachrichtigung oder auf sozialen Netzwerken.

3.7. Verweigerung

- 25 Es steht Ihnen frei, Ihre Personendaten anzugeben oder nicht. Falls Sie die Datenbereitstellung verweigern, können Sie die Webseiten teilweise oder überhaupt nicht mehr empfangen und die WebApp nicht mehr nutzen.

4. Rechtfertigung

- 26 firm-it bearbeitet Ihre Personendaten nur im Rahmen der Datenbearbeitungsgrundsätze und wenn diese gerechtfertigt sind.
- 27 Wo es zur Anbahnung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses dient, besteht ein überwiegendes privates Interesse von firm-it an den verlangten, gesammelten und bearbeiteten Daten.
- 28 Ausserhalb davon überwiegt das Interesse daran, die eigenen Produkte kontinuierlich zu verbessern, Ihren Bedürfnissen anzupassen und Ihnen Werbung anzuzeigen, die Sie interessieren könnte. Zudem soll die Datenbearbeitung beispielsweise erreicht werden, dass Sie dank der zu Ihren Nutzungspräferenzen gesammelten Daten effizienter zwischen den einzelnen Seiten navigieren können und Ihre Erfahrung als Nutzer optimiert wird. Dies stellt eine Notwendigkeit dar, um unsere Produkte weiterzuentwickeln, finanzieren zu können und um die Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten. Überdies gilt Ihre Einwilligung zur Datenbearbeitung.

5. Weitergabe von Daten

- 29 Die Personendaten können von firm-it auch an Personen und Unternehmen weitergegeben werden, die für firm-it IT sowie sonstige Dienstleistungen erbringen. Die Dienstleister von firm-it dürfen Ihre Personendaten nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen von firm-it und dieser Erklärung verwenden.
- 30 Darüber hinaus kann firm-it die Personendaten an Dritte weitergeben, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich oder nützlich ist (insbesondere an Behörden, Urkundspersonen, Transportunternehmen und Banken).
- 31 firm-it kann im Rahmen der vorliegenden Zweckumschreibung mit Dritten (z.B. IT Dienstleistern) zusammenarbeiten, welche ausserhalb des Gebiets der EU, des EWR oder der Schweiz Dienstleistungen erbringen oder Produkte herstellen. Soweit solche Vertragspartner im Rahmen der Vertragsabwicklung Einsicht in Personendaten erhalten können und das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen entspricht, schliessen firm-it mit diesen Vertragspartnern Verträge ab, die einen angemessenen, dem EU- oder Schweizer Datenschutzrecht gleichwertigen Datenschutz gewährleisten. Sofern ein solcher Dritter effektiv Personendaten verarbeitet, können die zwischen firm-it und diesem Dritten bestehenden vertraglichen Vereinbarungen bezüglich Datenschutz (auszugsweise) vom betreffenden Partner auf Anfrage eingesehen werden.

- 32 Abgesehen von den vorstehend beschriebenen Weitergabe, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einem Vertragsverhältnis, erforderlich oder nützlich ist.
- 33 Bei einem Verkauf, einer Fusion oder sonstigen Reorganisation einiger oder aller Vermögenswerte von firm-it oder von mit firm-it verbundenen Unternehmen können personenbezogene Daten als Teil dieser Transaktion oder Reorganisation übertragen, verkauft oder anderweitig mit Dritten geteilt werden.

6. Dauer der Speicherung

- 34 Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es rechtlich oder entsprechend dem Verarbeitungszweck notwendig ist. Speichern wir Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Bei Analysen speichern wir Ihre Daten so lange bis die Analyse abgeschlossen ist.
- 35 Sie werden darauf hingewiesen, dass Dritte ihre Daten speichern und veröffentlichen können (so sind beispielsweise die im Handelsregister eingetragenen Daten über www.zefix.ch öffentlich zugänglich), weshalb sich die Dauer der Datenspeicherung in der alleinigen Verantwortung des jeweiligen Dritten liegt.

7. Betroffenenrecht

- 36 Dem Datensubjekt stehen bezüglich der das Datensubjekt betreffenden Daten die nachfolgenden Betroffenenrechte zu:
- a. Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Daten firm-it speichert (Kategorien von Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, Aufbewahrungszeitraum der Daten oder Kriterien zur Bestimmung des Aufbewahrungszeitraums);
 - b. eine Kopie der Daten zu erhalten;
 - c. bei Fehlerhaftigkeit die Berichtigung der Daten zu verlangen;
 - d. die Löschung der Daten zu verlangen;
 - e. Einschränkungen bei der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
 - f. Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten, insbesondere zum Zweck der Direktwerbung, einzulegen;

g. Bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde betreffend die Datenverarbeitung zu erheben.

37 Die oben genannten Rechte können verweigert bzw. eingeschränkt werden, wenn die Interessen, Rechte und Freiheiten von Drittpersonen überwiegen oder die Verarbeitung der Daten der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen von firm-it dient.

8. Datenschutzbeauftragte

38 Sämtliche Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz und Betroffenenrechten können unter den folgenden Kontaktadressen an die Datenschutzbeauftragte von firm-it gerichtet werden: firm-it solutions gmbh, Datenschutzbeauftragte, Oberdorfstrasse 12, 8853 Lachen.

9. Verantwortlichkeit und Haftung

39 Inhaber der Datensammlung und damit verantwortlich für die Bearbeitung der von dieser Erklärung betroffenen Personendaten ist die firm-it solutions gmbh mit Sitz in Lachen (Oberdorfstrasse 12, 8853 Lachen, Schweiz).

40 firm-it hofft, mit vorliegender Datenschutzerklärung sämtliche Fragen zur Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu beantworten. Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, kontaktieren Sie bitte die Datenschutzbeauftragte von firm-it.

41 firm-it setzt geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen unbeabsichtigte, rechtswidrige oder unberechtigte Manipulation, Löschung, Veränderung, Zugriff, Weitergabe oder Benutzung und gegen teilweisen oder vollständigen Verlust zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert. Dennoch kann firm-it keine Haftung für den Verlust von Daten oder deren Kenntnisnahme und Nutzung durch Dritte (beispielsweise «Hackern») übernehmen, weshalb jede gesetzlich zulässige Haftung ausgeschlossen ist.

10. Cookies und Analyse-Tools

42 Cookies helfen, Ihren Besuch auf unseren Webseiten einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen.

43 Die Nutzung unserer Websites wird überdies mittels verschiedener technischer Systeme, überwiegend von Drittanbietern wie beispielsweise Google Analytics, gemessen und

ausgewertet. Diese Messungen können sowohl anonym als auch personenbezogen erfolgen. Dabei ist es möglich, dass die erhobenen Daten von uns oder den Drittanbietern solcher technischer Systeme ihrerseits zur Verarbeitung an Dritte weitergegeben werden. Das am häufigsten verwendete Analyse-Tool ist Google Analytics. Damit können die erfassten Daten grundsätzlich an einen Server von Google in den USA übermittelt werden, wobei die IP-Adressen mittels IP-Anonymisierung anonymisiert werden, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Erfassung und Verarbeitung dieser Daten mittels Google Analytics kann widersprochen werden, indem Sie ein Opt-Out-Cookie setzen, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

11. Erneuerung der Datenschutzerklärung

- 44 Die jeweils aktuellen Datenschutzbestimmungen können jederzeit auf unserer Webseite abgerufen, heruntergeladen, gespeichert und ausgedruckt werden.
- 45 firm-it kann diese Erklärung ohne vorherige Ankündigung aktualisieren und ändern. Bitte überprüfen Sie die Erklärung deshalb regelmässig. firm-it ist überdies ohne Rechtsverbindlichkeit bemüht, Sie jeweils auf wichtige Änderungen aufmerksam zu machen.
- 46 Die verbindliche Datenschutzerklärung ist in deutscher Sprache abgefasst. Sämtliche übersetzten Versionen dienen lediglich der besseren Verständlichkeit. Im Fall von Streitigkeiten geht der deutsche Text vor.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 47 Diese Erklärung und alle sich daraus ableitenden oder damit zusammenhängenden Fragen sowie Fragen zur Nutzung der Websites und der WebApp unterstehen schweizerischem Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen sowie sämtlichen internationalen Vereinbarungen. Der Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, am Sitz von firm-it.

* * * * *